

COMARCH

COMARCH

Outsourcing IT – zalety i wady

Rafał Głąb
Global ICT Services Director



Agenda

Usługi outsourcingowe – co oferuje rynek

- Pełny Outsourcing IT
- Usługi bezpieczeństwa
- Managed Hosting Services / Usługi w tzw. „chmurze”

Dlaczego warto/nie warto korzystać z Outsourcingu IT

- pytania i wątpliwości dotyczące usługi

Pełny Outsourcing IT – zakres usług

- Service desk
- Obsługa infrastruktury użytkownika końcowego
- Zarządzanie systemami operacyjnymi i środowiskiem wirtualnym
- Zarządzanie infrastrukturą serwerową i platformą sprzętową
- Zarządzanie systemami sieciowymi i bezpieczeństwa IT

Usługi Bezpieczeństwa

- Monitoring bezpieczeństwa
- Usługi Disaster Recovery
 - Centrum Zapasowe (DRC)
 - Biuro Zapasowe (DRO)
- Backup i archiwizacja danych
- Audyty IT (w tym również bezpieczeństwa)



Multiple ways of contact:



Phone



Ticketing system

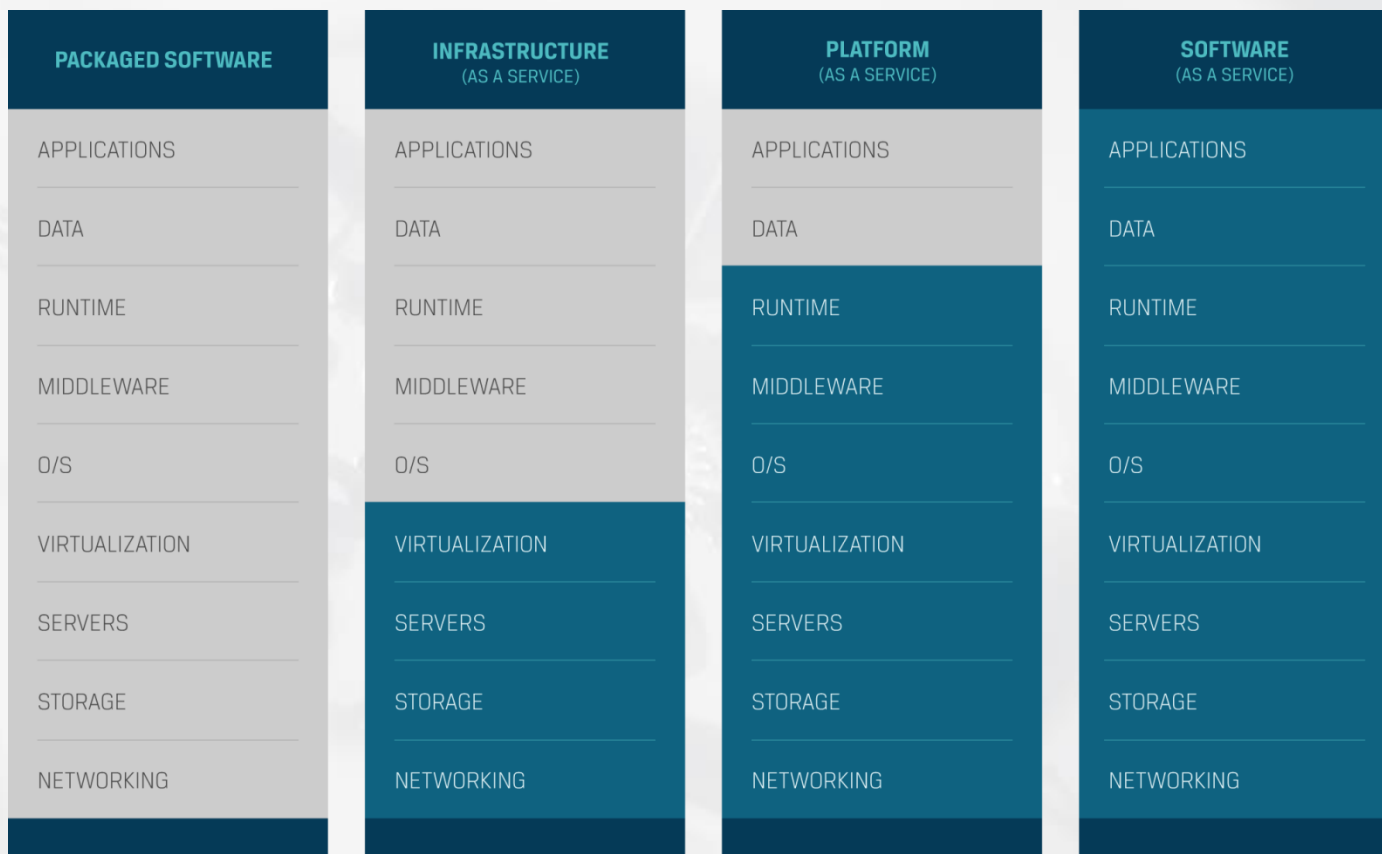


Self-service portal



Mail

Managed Hosting Services– zakres usług



KLIENT

DOSTAWCA

Cloud Services - charakterystyka



Community Cloud – czy i dlaczego warto?

- **Zgodność z regulacjami EU i wymogami KNF m.in:**
 - Ochrona danych
 - Prawo do audytu
 - Ciągłość biznesowa
 - Zgodność ze standardami i dobrymi praktykami (ISO, ITIL, ISAE)



Outsourcing IT – czy i dlaczego warto?

- **Dostępność** – odbiorca może natychmiast skorzystać z usługi
- **Skalowalność** – możliwość swobodnego regulowania zasobów
- **Ekonomia** – efekt skali, redukcja kosztów (CAPEX – OPEX)
- **Specjalizacja** – dostawca specjalizuje się w określonej dziedzinie
- **Bezpieczeństwo** – ciągłość biznesowa, ochrona danych
- **Dopasowanie do biznesu** – „pay as you go”, czyli dopasowanie kosztów do potrzeb i możliwości biznesowych

Wątpliwości dot. Outsourcingu IT

- Mniej kontroli nad funkcjonowaniem IT
- SLA zdefiniowane nie zawsze zgodnie z oczekiwaniem biznesu
- Zakres usług nieodpowiednio dobrany do rzeczywistych potrzeb
- Zależność od dostawcy usługi



Dziękuję za uwagę