

Zestawienie wzajemnych uprawnień poszczególnych organów

Rzecznik Finansowy	Rzecznik Ubezpieczonych	Komisja Nadzoru Finansowego	Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów
<p>1. Rozpatrywanie skarg i wniosków w indywidualnych sprawach kierowanych do Rzecznika, wniesionych na skutek nieuwzględnienia roszczeń klienta przez podmiot rynku finansowego w trybie rozpoznawania reklamacji (art. 13 pkt 1 projektu ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym)</p>	<p>1. Rozpatrywanie skarg w indywidualnych sprawach kierowanych do Rzecznika (art. 20 pkt 1 ustawy o nadzorze ubezpieczeniowym i emerytalnym oraz Rzeczniku Ubezpieczonych)</p>	<p>1. Podejmowanie określonych w odrębnych przepisach działań mających na celu zapewnienie zgodności działalności podmiotów nadzorowanych z przepisami prawa (art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy o nadzorze ubezpieczeniowym i emerytalnym oraz Rzeczniku Ubezpieczonych)</p>	<p>1. wszczynanie postępowań administracyjnych na podstawie indywidualnych skarg,</p> <ul style="list-style-type: none"> – kontrola wzorców umownych – wydawanie decyzji w sprawach praktyk naruszających zbiorowe interesy konsumentów (art. 31 pkt 2 ustawy o ochronie konkurencji i konsumentów), występowanie do przedsiębiorców w sprawach ochrony praw i interesów konsumentów (art. 31 pkt 13 ustawy o ochronie konkurencji i konsumentów);
<p>2. Opiniowanie projektów aktów prawnych dotyczących organizacji i funkcjonowania podmiotów rynku finansowego (art. 13 pkt 2 projektu ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym)</p>	<p>2. Opiniowanie projektów aktów prawnych dotyczących organizacji i funkcjonowania ubezpieczeń, funduszy emerytalnych, pracowniczych programów emerytalnych oraz emerytur kapitałowych (art. 20 pkt 2 ustawy o nadzorze ubezpieczeniowym i emerytalnym oraz Rzeczniku Ubezpieczonych)</p>	<p>2. Udział w przygotowaniu projektów aktów prawnych w zakresie nadzoru nad rynkiem finansowym (art. 4 ust. 1 pkt 5 ustawy o nadzorze nad rynkiem finansowym); Przygotowywanie projektów aktów prawnych związanych z funkcjonowaniem rynku kapitałowego (art. 7 ust. 2 ustawy o nadzorze nad rynkiem kapitałowym)</p>	<p>2. Przygotowywanie projektów aktów prawnych i rządowej polityki konsumenckiej (art. 31 pkt 4 ustawy o ochronie konkurencji i konsumentów), opracowywanie i przedkładanie Radzie Ministrów projektów aktów prawnych dotyczących ochrony konsumentów (art. 31 pkt 8 ustawy o ochronie konkurencji i konsumentów);</p>

<p>3. Występowanie do właściwych organów z wnioskami o podjęcie inicjatywy ustawodawczej bądź o wydanie lub zmianę innych aktów prawnych w sprawach dotyczących organizacji i funkcjonowania rynku finansowego w razie zaistnienia takiej potrzeby (art. 13 pkt 3 projektu ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym)</p>	<p>3. Występowanie do właściwych organów z wnioskami o podjęcie inicjatywy ustawodawczej bądź o wydanie lub zmianę innych aktów prawnych w sprawach dotyczących organizacji i funkcjonowania ubezpieczeń, funduszy emerytalnych, pracowniczych programów emerytalnych oraz emerytur kapitałowych (art. 20 pkt 3 ustawy o nadzorze ubezpieczeniowym i emerytalnym oraz Rzeczniku Ubezpieczonych)</p>	<p>3. Występowanie do właściwych organów z wnioskami o wydanie lub zmianę przepisów wykonawczych przewidzianych przepisami ustaw (art. 7 ust. 3 ustawy o nadzorze nad rynkiem kapitałowym)</p>	<p>3. Występowanie do przedsiębiorców w sprawach ochrony praw i interesów konsumentów;</p>
<p>4. Informowanie właściwych organów nadzoru i kontroli o dostrzeżonych nieprawidłowościach w działaniu podmiotów rynku finansowego (art. 13 pkt 4 projektu ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym)</p>	<p>4. Informowanie właściwych organów nadzoru i kontroli oraz Polskiej Izby Ubezpieczeń i organizacji gospodarczych powszechnych towarzystw emerytalnych o dostrzeżonych nieprawidłowościach w działaniu zakładów ubezpieczeń, funduszy emerytalnych, towarzystw emerytalnych, pracowniczych programów emerytalnych i innych instytucji rynku ubezpieczeniowego (art. 20 pkt 4 ustawy o nadzorze ubezpieczeniowym i emerytalnym oraz Rzeczniku Ubezpieczonych)</p>	<p>4. Sprawowanie nadzoru nad rynkiem finansowym i kapitałowym (art. 4 ust. 1 pkt 1 ustawy o nadzorze nad rynkiem finansowym). Podejmowanie działań służących prawidłowemu funkcjonowaniu rynku finansowego i kapitałowego (art. 4 ust. 1 pkt 2 ustawy o nadzorze nad rynkiem finansowym, art. 7 ust. 1 pkt 1 ustawy o nadzorze nad rynkiem kapitałowym)</p>	<p>4. Sprawowanie kontroli przestrzegania przez przedsiębiorców przepisów ustawy (art. 31 pkt 1 ustawy o ochronie konkurencji i konsumentów); Przy Prezesie Urzędu działa Krajowa Rada Rzeczników Konsumentów, która jest stałym organem opiniodawczo-doradczym Prezesa Urzędu w zakresie spraw związanych z ochroną praw konsumentów.</p>

<p>5. Inicjowanie i organizowanie działalności edukacyjnej i informacyjnej w dziedzinie ochrony interesów klientów podmiotów rynku finansowego (art. 13 pkt 5 projektu ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym)</p>	<p>5. Inicjowanie i organizowanie działalności edukacyjnej i informacyjnej w dziedzinie ochrony ubezpieczających, ubezpieczonych, uposażonych lub uprawnionych z umów ubezpieczenia, członków funduszy emerytalnych, uczestników pracowniczych programów emerytalnych, osób utrzymujących emeryturę kapitałową, lub osób uposażonych (art. 20 pkt 6 ustawy o nadzorze ubezpieczeniowym i emerytalnym oraz Rzeczniku Ubezpieczonych)</p>	<p>5. Podejmowanie działań edukacyjnych i informacyjnych w zakresie funkcjonowania rynku finansowego, jego zagrożeń oraz podmiotów na nim funkcjonujących w celu ochrony uzasadnionych interesów uczestników rynku finansowego, w szczególności poprzez nieodpłatne publikowanie - w formie i czasie przez siebie określonym - ostrzeżeń i komunikatów w publicznym radiu i telewizji (art. 4 ust. 1 pkt 4 ustawy o nadzorze nad rynkiem finansowym, art. 7 ust. 1 pkt 3 ustawy o nadzorze nad rynkiem kapitałowym)</p>	<p>5. Opracowywanie i wydawanie publikacji oraz programów edukacyjnych popularyzujących wiedzę o ochronie konsumentów (art. 31 pkt 12 ustawy o ochronie konkurencji i konsumentów)</p>
<p>6. Przeprowadzanie postępowania mediacyjnego między klientem a podmiotem rynku finansowego (art. 13 pkt 6 projektu ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym)</p>	<p>6. Stwarzanie możliwości polubownego i pojednawczego rozstrzygnięcia sporów, w szczególności poprzez organizowanie sądów polubownych do rozpatrywania tych sporów (art. 20 pkt 5 ustawy o nadzorze ubezpieczeniowym i emerytalnym oraz Rzeczniku Ubezpieczonych)</p> <p>*przy Rzeczniku Ubezp. Istnieje sąd polubowny</p>	<p>6. Stwarzanie możliwości polubownego i pojednawczego rozstrzygnięcia sporów między uczestnikami rynku finansowego, w szczególności sporów wynikających ze stosunków umownych między podmiotami podlegającymi nadzorowi Komisji a odbiorcami usług świadczonych przez te podmioty (art. 4 ust. 1 pkt 6 ustawy o nadzorze nad rynkiem finansowym)</p> <p>*przy KNF istnieje sąd polubowny</p>	